



Мы стараемся предоставить сервис максимально удобно и по приемлемой цене. Взаимодействие клиентов и ООО «Мегаполис-Профи» происходит на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019).

Клиент вправе отказаться от курса на любом этапе взаимодействия с исполнителем.

Если отказ от курса происходит не позднее 2 недель до начала курса, то клиенту возвращаются полностью вся оплаченная за курс сумма.

Если до начала курса осталось менее 14 календарных дней, и при этом были заказаны сторонние учебные материалы на конкретного слушателя, то в этом случае возможно возмещение оплаты курса за вычетом расходов понесенных на закупку учебных материалов. В случае если эти учебные материалы, до начала курса, возможно будет перераспределить на другого слушателя, то будет возвращена полная стоимость.

В ситуации, когда слушатель пришел на курс и в какой-то момент прервал обучение на нем не дослушав до конца мы предоставляем возможность посетить пропущенные дни в следующий раз, либо полностью посетить все дни курса. Запись на посещение происходит по письменной заявке от слушателя.

Заказанный экзамен можно перенести на другую дату по письменному обращению на имя менеджера с которым работает клиент, либо на единый адрес info@megapolis-profi.ru

В случае полного отказа от экзамена, который уже заказан и оплачен, возможно удержание фактических расходов, понесенных на оплату счетов за экзамен иностранному провайдеру.

В случае, когда курс продается только в комплекте с экзаменом, например курсы направления ITIL, общая сумма не делится и возврат за отказ от экзамена не производится.

В любом случае мы стараемся сделать так, чтобы наш клиент не понес лишних затрат.

Утверждаю

Генеральный директор
/Коклеев С. К./